

# REGULAMIN KONTA

portalu [www.promocje-mova.pl](http://www.promocje-mova.pl)

(Regulamin świadczenia usług droga elektroniczna)

## §1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin (dalej: **Regulamin**) określa zasady i warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez Loyalty Point Sp. z o.o. za pośrednictwem portalu internetowego dostępnego pod adresem [www.promocje-mova.pl](http://www.promocje-mova.pl) (dalej: **Portal**), zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2024 r. poz. 1513, ze zm.; dalej: **u.ś.u.d.e.**).
2. Usługodawcą jest Loyalty Point Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-797) przy ul. Franciszka Klimczaka 1, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS: 0000491369, NIP: 951 237 56 53 (dalej: **Usługodawca**).
3. Portal służy do obsługi akcji promocyjnych produktów marki MOVA. Umożliwia w szczególności rejestrację konta Użytkownika, rejestrację zakupu produktu w ramach promocji oraz kontakt z Usługodawcą.
4. Korzystanie z Portalu jest bezpłatne i dobrowolne.
5. Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie przed zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, a także na każde żądanie Użytkownika, w sposób umożliwiający jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.

## §2. DEFINICJE

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

- a) **Użytkownik** – pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, zamieszkała na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, która korzysta z usług świadczonych przez Usługodawcę za pośrednictwem Portalu;
- b) **Konto** – indywidualny panel Użytkownika, dostępny po rejestracji i zalogowaniu, umożliwiający korzystanie z usług Portalu;
- c) **Usługi** – usługi świadczone drogą elektroniczną przez Usługodawcę za pośrednictwem Portalu, opisane w §3 Regulaminu;
- d) **Regulamin Promocji** – odrębny regulamin określający warunki uczestnictwa w konkretnej akcji promocyjnej dostępnej za pośrednictwem Portalu;
- e) **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

### §3. RODZAJ I ZAKRES ŚWIADCZONYCH USŁUG

1. Usługodawca świadczy za pośrednictwem Portalu następujące usługi drogą elektroniczną:
  - a) **prowadzenie Konta Użytkownika** – po rejestracji Użytkownik uzyskuje dostęp do indywidualnego panelu umożliwiającego korzystanie z funkcji Portalu;
  - b) **rejestracja zakupu produktu w ramach promocji** – Użytkownik może za pośrednictwem Konta zgłosić zakup produktu objętego akcją promocyjną oraz śledzić status swojego zgłoszenia, zgodnie z warunkami właściwego Regulaminu Promocji;
  - c) **formularz kontaktowy** – Użytkownicy oraz osoby niezarejestrowane mogą kierować zapytania do Usługodawcy za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego na Portalu;
  - d) **przeglądanie treści Portalu** – dostęp do informacji o aktualnych promocjach, warunkach uczestnictwa oraz dokumentów regulaminowych.
1. W zakładce Moje Konto Użytkownik ma dostęp do następujących funkcjonalności:
  - a) Moje Dane – podgląd i edycja danych podstawowych (imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail), zmiana hasła do logowania oraz zarządzanie wyrażonymi zgodami marketingowymi (e-mail, SMS, kontakt telefoniczny);
  - b) Moje Rejestracje – lista zarejestrowanych produktów w ramach promocji zawierająca nazwę promocji, nazwę produktu, datę rejestracji oraz status zgłoszenia.

### §4. WARUNKI TECHNICZNE ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Do korzystania z Portalu niezbędne jest spełnienie następujących minimalnych wymagań technicznych:
  - a) urządzenie z dostępem do sieci Internet (komputer, tablet, smartfon);
  - b) przeglądarka internetowa w aktualnej wersji: Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Microsoft Edge lub inna obsługująca standardy HTML5 i CSS3;
  - c) włączona obsługa plików cookies oraz JavaScript;
  - d) aktywny adres poczty elektronicznej (e-mail);
  - e) aktywny numer telefonu komórkowego zarejestrowany w polskiej sieci operatora telefonii komórkowej (wymagany do rejestracji Konta).
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne wynikające z konfiguracji urządzenia Użytkownika lub jakości połączenia internetowego.

## **§5. REJESTRACJA I PROWADZENIE KONTA**

1. Rejestracja Konta jest dobrowolna i nieodpłatna. Brak rejestracji uniemożliwia wzięcie udziału w promocjach obsługiwanych za pośrednictwem Portalu.
2. W celu rejestracji Konta Użytkownik wypełnia formularz rejestracyjny, podając:
  - a) imię i nazwisko;
  - b) numer telefonu komórkowego;
  - c) adres poczty elektronicznej (e-mail);
  - d) hasło do logowania.
3. Warunkiem rejestracji jest potwierdzenie zapoznania się z niniejszym Regulaminem oraz z obowiązkiem informacyjnym dotyczącym przetwarzania danych osobowych (zgodnie z art. 13 RODO). Użytkownik może opcjonalnie wyrazić zgody marketingowe na kontakt drogą e-mail, SMS lub telefoniczną.
4. Wyrażenie zgód na otrzymywanie informacji handlowych jest dobrowolne i nie jest warunkiem korzystania z Portalu. Użytkownik może w każdym czasie cofnąć zgodę na kontakt w zakresie marketingu bezpośredniego danym kanałem komunikacji (e-mail, SMS, telefon) za pośrednictwem zakładki Moje Dane w panelu Moje Konto.
5. Po wypełnieniu formularza Użytkownik otrzyma na podany adres e-mail wiadomość z prośbą o potwierdzenie rejestracji. Rejestracja staje się skuteczna z chwilą kliknięcia w link potwierdzający, nie później niż w ciągu 48 godzin od wysłania wiadomości. Po bezskutecznym upływie tego terminu rejestracja jest traktowana jako niedokonana.
6. Użytkownik zobowiązany jest do podania danych zgodnych z prawdą oraz do ich aktualizacji w przypadku zmiany.
7. Jeden Użytkownik może posiadać wyłącznie jedno Konto. Niedopuszczalne jest zakładanie Kont z użyciem tego samego adresu e-mail lub numeru telefonu.
8. Logowanie na Konto odbywa się przy użyciu adresu e-mail jako loginu oraz ustalonego przez Użytkownika hasła. W przypadku utraty dostępu Użytkownik może skorzystać z funkcji odzyskiwania hasła dostępnej na Portalu.
9. Użytkownik zobowiązany jest do zachowania hasła w poufności i nieudostępniania go osobom trzecim.

## **§6. ZAWARCIE I ROZWIĄZANIE UMOWY**

1. Umowa o świadczenie usługi prowadzenia Konta zostaje zawarta z chwilą skutecznej rejestracji, o której mowa w §5 ust. 4. Umowa jest zawierana na czas nieoznaczony.
2. Umowa o świadczenie usługi formularza kontaktowego zostaje zawarta z chwilą przesłania wiadomości i wygasa z chwilą udzielenia odpowiedzi lub upływu okresu przetwarzania danych.

3. Użytkownik może w każdym czasie wypowiedzieć umowę o prowadzenie Konta (zażądać usunięcia Konta) bez podawania przyczyny, poprzez:
  - a) przesłanie wiadomości e-mail na adres kontakt@promocje-mova.pl lub za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego na Portalu];
  - b) skutek w postaci usunięcia Konta następuje w terminie **14 dni** od otrzymania żądania, z zastrzeżeniem ust. 4.
4. Usunięcie Konta w trakcie trwania promocji nie pozbawia Użytkownika prawa do Nagrody, jeżeli spełnił wszystkie warunki uczestnictwa zgodnie z Regulaminem Promocji przed usunięciem Konta. Dane niezbędne do wypłaty Nagrody będą przechowywane przez okres niezbędny do jej realizacji.
5. Usługodawca ma prawo wypowiedzieć umowę o prowadzenie Konta z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia w szczególności w przypadku zakończenia działalności Portalu, zaprzestania obsługi akcji promocyjnych lub istotnej zmiany zakresu świadczonych usług, informując Użytkownika o tym fakcie drogą e-mail na adres podany przy rejestracji.
6. Usługodawca może rozwiązać umowę o prowadzenie Konta ze skutkiem natychmiastowym w przypadku rażącego naruszenia przez Użytkownika postanowień Regulaminu lub Regulaminu Promocji, w szczególności w przypadku podania nieprawdziwych danych lub prób wyłudzenia nagrody. Użytkownik zostanie o tym poinformowany na adres e-mail podany przy rejestracji.
7. Użytkownikowi będącemu konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz. U. z 2024 r. poz. 1061, ze zm.) przysługuje prawo odstąpienia od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w terminie 14 dni od jej zawarcia, bez podawania przyczyny, na podstawie art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2024 r. poz. 1796, ze zm.). Prawo to nie przysługuje, jeżeli Usługodawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Użytkownika, który przed rozpoczęciem świadczenia został poinformowany o utracie prawa odstąpienia.

## **§7. PRAWA I OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA**

1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Portalu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz Regulaminu Promocji, a także dobrymi obyczajami.
2. Użytkownikowi zabrania się w szczególności:
  - a) podawania nieprawdziwych danych osobowych lub danych osób trzecich bez ich zgody;
  - b) podejmowania działań zmierzających do wyłudzenia nagrody, w tym załączania fałszywych dokumentów lub zdjęć, w tym generowanych za pomocą narzędzi AI;

- c) wielokrotnej rejestracji z użyciem tych samych danych (e-mail, numer telefonu, numer seryjny produktu);
  - d) działań mogących zakłócić prawidłowe funkcjonowanie Portalu.
3. Użytkownik ma prawo do korzystania ze wszystkich funkcjonalności Portalu zgodnie z niniejszym Regulaminem oraz Regulaminami Promocji.

## **§8. PRAWA I OBOWIĄZKI USŁUGODAWCY**

1. Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia usług z należytą starannością i zapewnienia dostępności Portalu.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do:
  - a) czasowego zawieszenia dostępności Portalu w związku z pracami konserwacyjnymi lub modernizacyjnymi, po uprzednim poinformowaniu Użytkowników z możliwie dużym wyprzedzeniem;
  - b) usunięcia treści naruszających postanowienia Regulaminu;
  - c) zablokowania lub usunięcia Konta Użytkownika w przypadkach określonych w §6 ust. 6.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w dostępie do Portalu wynikające z przyczyn technicznych niezależnych od Usługodawcy, w tym awarii sieci telekomunikacyjnych lub sprzętu.

## **§9. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

1. Użytkownik ma prawo składać reklamacje dotyczące usług świadczonych na podstawie niniejszego Regulaminu w formie wiadomości e-mail na adres: **kontakt@promocje-mova.pl** lub za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego na Portalu.
2. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Użytkownika, adres e-mail, opis problemu oraz okoliczności jego wystąpienia.
3. Usługodawca rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania i informuje Użytkownika o wyniku na podany adres e-mail.
4. Nieuwzględnienie reklamacji nie pozbawia Użytkownika prawa do dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
5. Użytkownik będący konsumentem może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w szczególności z mediacji prowadzonej przez właściwy Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej lub za pośrednictwem platformy ODR dostępnej pod adresem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

## **§10. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Loyalty Point Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-797) przy ul. Franciszka Klimczaka 1, KRS: 0000491369, NIP: 951 237 56 53.
2. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z RODO oraz u.ś.u.d.e. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych zawiera obowiązek informacyjny dostępny na Portalu.
3. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych: [iod@loyaltypoint.io](mailto:iod@loyaltypoint.io).

## **§11. PLIKI COOKIES**

1. Portal wykorzystuje pliki cookies (ciasteczka). Szczegółowe zasady stosowania plików cookies, w tym możliwość zmiany ustawień, określa Polityka Prywatności dostępna na Portalu.
2. Portal stosuje następujące kategorie plików cookies:
  - a) cookies funkcjonalne – niezbędne do utrzymania sesji zalogowanego Użytkownika;
  - b) cookies analityczne – umożliwiające analizowanie ruchu na Portalu w celu jego doskonalenia.

## **§12. ZMIANA REGULAMINU**

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności w związku ze zmianą przepisów prawa, zmianą funkcjonalności Portalu lub zmianą warunków technicznych świadczenia usług.
2. O każdej zmianie Regulaminu Usługodawca poinformuje Użytkowników posiadających Konto drogą e-mail na adres podany przy rejestracji, z wyprzedzeniem co najmniej 14 dni przed wejściem zmian w życie.
3. Jeżeli Użytkownik nie zaakceptuje zmienionego Regulaminu, może wypowiedzieć umowę o prowadzenie Konta zgodnie z §6 ust. 3 przed datą wejścia zmian w życie.
4. Dalsze korzystanie z Portalu po dacie wejścia zmian w życie jest równoznaczne z ich akceptacją.

## **§13. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego, w szczególności: ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2024 r. poz. 1513, ze zm.), ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz. U. z 2024 r. poz. 1061, ze zm.) oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2024 r. poz. 1796, ze zm.).

2. Regulamin nie wyłącza ani nie ogranicza żadnych uprawnień Użytkownika będącego konsumentem, które przysługują mu na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
3. Ewentualne spory wynikające z niniejszego Regulaminu między Usługodawcą a Użytkownikiem będącym konsumentem rozstrzygane są przez sąd właściwy zgodnie z przepisami Kodeksu postępowania cywilnego.
4. Regulamin obowiązuje od dnia 9 czerwca 2026 r.
5. Regulamin dostępny jest nieodpłatnie na Portalu pod adresem [www.promocje-mova.pl](http://www.promocje-mova.pl) w formie umożliwiającej jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.