

Promocja „Cashback Mova”

Sekcja pytań i odpowiedzi

1. Czy wycięcie kodu kreskowego EAN z opakowania ma wpływ na gwarancję na produkt?

Nie. Gwarancja na produkt oraz ustawowe prawa konsumenta opierają się na dowodzie zakupu (paragonie lub fakturze) oraz numerze seryjnym produktu (S/N). Wycięcie kodu kreskowego EAN z kartonowego opakowania nie ma wpływu na prawa wynikające z gwarancji.

2. Kiedy najlepiej wyciąć kod kreskowy z opakowania?

Aby w pełni zachować ustawowe prawa konsumenta, zdecydowanie zalecamy wycięcie kodu kreskowego EAN dopiero po dokładnym sprawdzeniu, czy urządzenie działa prawidłowo, oraz po podjęciu ostatecznej decyzji o zatrzymaniu produktu.

3. Czy mogę zgłosić produkt do akcji bez oryginalnego opakowania lub bez wyciętego kodu kreskowego?

Nie. Aby wziąć udział w Promocji i otrzymać zwrot gotówki, konieczne jest przesłanie:

- zdjęcie wyciętego kodu kreskowego EAN
- zdjęcie produktu,
- oraz zdjęcie opakowania pokazujące miejsce, z którego usunięto kod kreskowy.

Przypominamy, aby nie wycinać z opakowania numeru seryjnego S/N.

4. Jakie dokumenty i zdjęcia są wymagane do rejestracji w celu uzyskania zwrotu gotówki?

Aby poprawnie złożyć wniosek, należy przygotować:

- dowód zakupu (paragon lub fakturę),
- numer seryjny produktu (prosimy o pozostawienie naklejki z numerem seryjnym S/N na opakowaniu)
- zdjęcie produktu,
- zdjęcie fizycznie wyciętej naklejki z numerem EAN/zdjęcie fizycznie wyciętego numeru EAN
- zdjęcie opakowania z widocznym wycięciem po numerze EAN

5. Gdzie mogę znaleźć numer seryjny (S/N) produktu?

Numer seryjny (S/N) znajduje się na naklejce umieszczonej na opakowaniu produktu. Jest to unikalny kod alfanumeryczny służący do weryfikacji zgłoszenia.

6. Ile produktów mogę zarejestrować w ramach Promocji?

Jeden uczestnik może zarejestrować maksymalnie 3 produkty w trakcie trwania Promocji.

7. Do kiedy mogę zarejestrować swój zakup?

Produkty można kupować w terminie od 10 czerwca 26 lipca 2026 r.

Zgłoszenia można przysyłać od 10 czerwca do najpóźniej 7 sierpnia 2026 r.

8. Jak długo trwa proces weryfikacji?

Proces weryfikacji trwa do 7 dni od daty złożenia wniosku.

Jeśli konieczna będzie dodatkowa weryfikacja, możemy skontaktować się z uczestnikiem za pośrednictwem poczty elektronicznej.

9. Kiedy otrzymam zwrot gotówki?

Zwrot gotówki zostanie wypłacony w ciągu maksymalnie 60 dni od pozytywnej weryfikacji wniosku.

10. W jaki sposób otrzymam zwrot gotówki?

Zwrot gotówki można otrzymać poprzez:

- voucher BLIK wysłany na numer telefonu,
- lub przelewem bankowym na konto bankowe w Polsce.

11. Co się stanie, jeśli zwrócę zakupiony produkt?

Jeśli produkt zostanie zwrócony w ramach ustawowego prawa do odstąpienia od umowy, uczestnik traci prawo do zwrotu gotówki i jest zobowiązany do zwrotu otrzymanej nagrody.

Nie ma to wpływu na standardowe prawa wynikające z gwarancji na produkt lub procedur reklamacyjnych.

12. Czy mogę poprawić lub uzupełnić zgłoszenie po jego wysłaniu?

Tak. Jeśli przesłane dane lub zdjęcia są niejasne lub niekompletne, skontaktujemy się z uczestnikiem i poprosimy o poprawki lub dodatkowe materiały.

13. Dlaczego wymagane są zdjęcia opakowania i wyciętego kodu kreskowego?

Zdjęcia są wymagane wyłącznie w celu: weryfikacji zakupu, potwierdzenia, że produkt kwalifikuje się do Promocji, oraz zapobiegania oszustwom i nadużyciom.

14. W jakich sklepach mogę kupić produkt objęty Promocją?

Promocja dotyczy wyłącznie produktów zakupionych u autoryzowanych partnerów detalicznych oraz w ich oficjalnych sklepach internetowych wymienionych w Regulaminie Promocji.

15. Co się stanie, jeśli pula zwrotu gotówki zostanie wyczerpana?

Pula środków na zwrot gotówki w ramach Promocji jest ograniczona. W trakcie trwania Promocji aktualnie dostępna pula środków na zwrot gotówki będzie przez cały czas widoczna na [stronie www.promocje-mova.pl](http://www.promocje-mova.pl).

Gdy pula zostanie wyczerpana, odpowiednia informacja zostanie opublikowana na stronie internetowej Promocji.

16. Co mam zrobić, jeśli nie otrzymałem e-maila z potwierdzeniem rejestracji konta?

Sprawdź folder SPAM lub Promocje. Jeśli wiadomość nadal nie dotarła, skontaktuj się z zespołem pomocy technicznej Promocji. Musisz kliknąć link aktywacyjny w wiadomości e-mail z potwierdzeniem w ciągu 48 godzin, w przeciwnym razie Twoja rejestracja zostanie unieważniona.

17. Czy mogę zarejestrować produkt zakupiony dla firmy?

Nie. Promocja jest przeznaczona wyłącznie dla konsumentów kupujących produkty jako osoby prywatne.

18. Czy mogę otrzymać zwrot gotówki na zagraniczne konto bankowe?

Nie. Zwrot gotówki może zostać wypłacony wyłącznie:

- na polski numer telefonu obsługujący BLIK,
- lub na konto bankowe w Polsce.

19. Co mam zrobić, jeśli moje zgłoszenie zostały odrzucone?

W takim przypadku uczestnik otrzyma wiadomość e-mail z wyjaśnieniem powodów odrzucenia. Od decyzji Organizatora można odwołać się poprzez formularz kontaktowy składając Reklamację.

20. Czy po złożeniu wniosku mogę zmienić numer telefonu lub konto bankowe?

Jeśli chcesz zmienić numer konta bankowego, skontaktuj się z zespołem obsługi promocji za pośrednictwem formularza kontaktowego lub adresu e-mail podanego w Regulaminie. Zmiana numeru telefonu przeznaczonego do odbioru vouchera BLIK nie jest możliwa.